GUIDE D'UTILISATION

GestAtPhone

Le logiciel de gestion pour votre atelier de réparation — clients, réparations, devis, factures, caisse, stock, agenda, comptabilité et visibilité en ligne, expliqués pas à pas.

Mis à jour le 30 octobre 2026 — gestatphone.fr

Sommaire

1. **Prise en main** — connexion, tableau de bord, recherche, menu
2. **Clients, appareils et prise en charge**
3. **Réparations** — suivi en Kanban
4. **Catalogue** — marques, modèles, pièces et pannes
5. **Devis, factures et avoirs**
6. **Caisse** — vente comptoir
7. **Stock, fournisseurs et agenda**
8. **Boutique** — reconditionné, commandes et rachat d'occasion
9. **Comptabilité et Quali'Répar**
10. **Site vitrine, rendez-vous et suivi client**
11. **Paramètres, utilisateurs et sécurité**
12. **Aide et support**

1 — PRISE EN MAIN

Premiers pas dans GestAtPhone

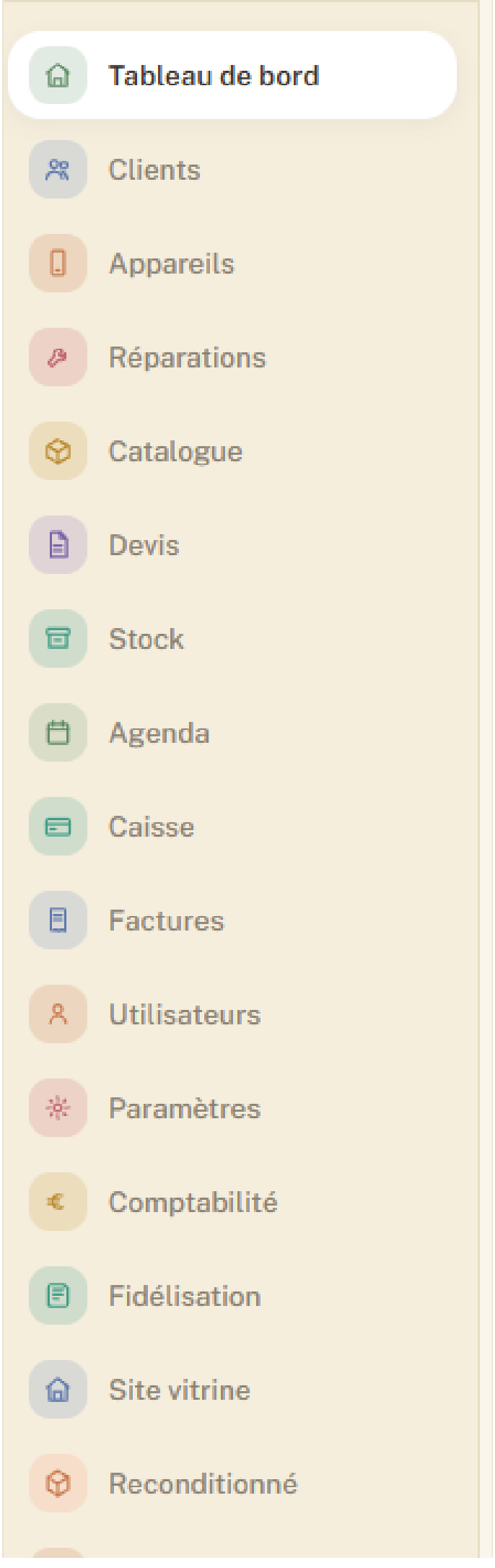
Tout se passe dans le navigateur, sans rien à installer. Voici comment vous orienter dès la connexion.

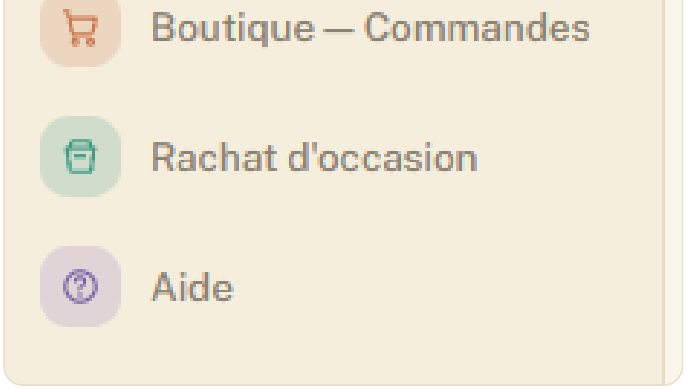
Connexion

Connectez-vous à l'adresse de votre atelier avec votre e-mail et votre mot de passe. Cochez « Se souvenir de moi » pour rester connecté sur cet appareil.

Un menu organisé par usage

Le menu de gauche regroupe les modules par grand usage, pour s'y retrouver d'un coup d'œil : **Atelier** (clients, appareils, réparations, devis, agenda), **Catalogue & stock**, **Vente** (caisse, factures, boutique), **Fidélisation & visibilité**, et **Gestion** (comptabilité, utilisateurs, paramètres, aide).


Tableau de bord
Clients
Appareils
Réparations
Catalogue
Devis
Stock
Agenda
Caisse
Factures
Utilisateurs
Paramètres
Comptabilité
Fidélisation
Site vitrine
Reconditionné



Le tableau de bord

C'est la première page après connexion : une vue d'ensemble avec les dossiers « à traiter en priorité », l'agenda du jour et le chiffre d'affaires du mois (facturé, encaissé, marge estimée).

Recherche globale

Le bouton de recherche (ou le raccourci Ctrl+K) interroge en une fois tous les clients, réparations, devis et factures. Les résultats sont groupés par type et cliquables.

Installer GestAtPhone en application (PWA)

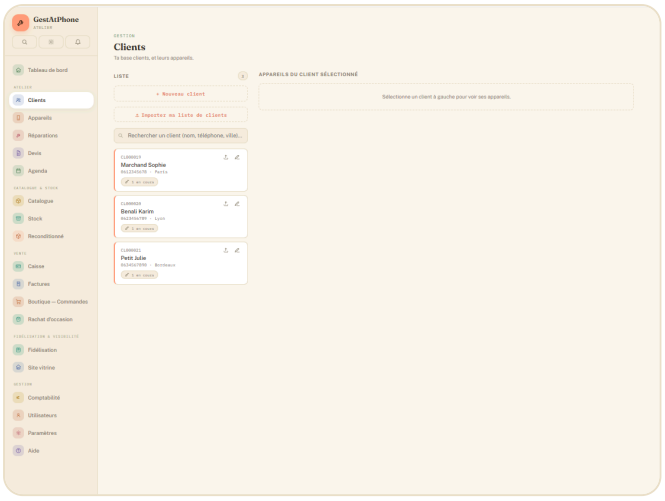
Depuis Chrome ou Edge (PC, Mac, Android), le navigateur propose « Installer l'application » dans la barre d'adresse. Sur iPhone/iPad (Safari) : bouton de partage → « Sur l'écran d'accueil ».

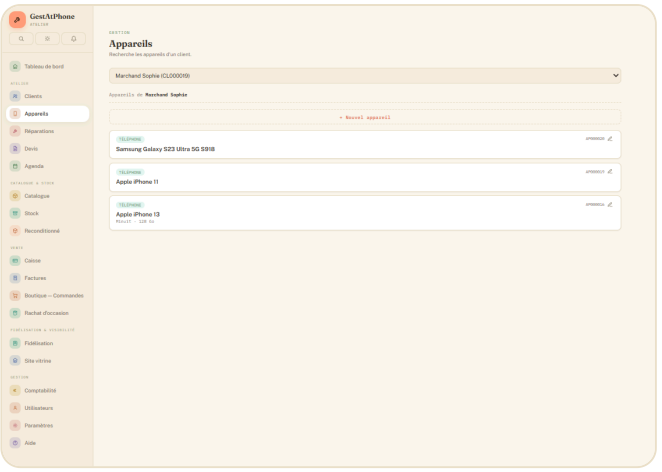
Mon compte

La pastille avec votre nom, en haut de l'écran, ouvre « Mon compte » : vos informations et le changement de mot de passe.

La fiche client, point de départ de chaque dossier

Chaque client a une fiche complète : coordonnées, adresse, et tout son historique (réparations, devis, factures) consultable sans ouvrir de fenêtre séparée.



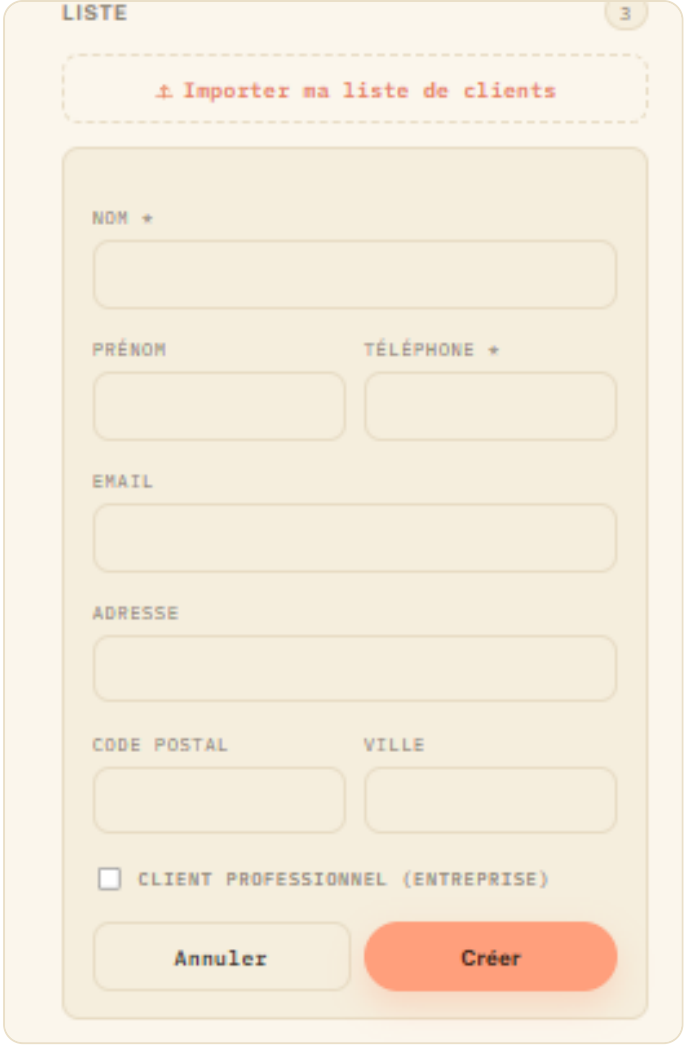


Ajouter un appareil

Sur la fiche client, « Nouvel appareil » ouvre un formulaire avec recherche dans le catalogue : tapez le modèle (ex. « iPhone 13 ») et les champs type/marque/modèle se remplissent automatiquement. IMEI, n° de série, état général et accessoires sont également renseignables.

Prise en charge express

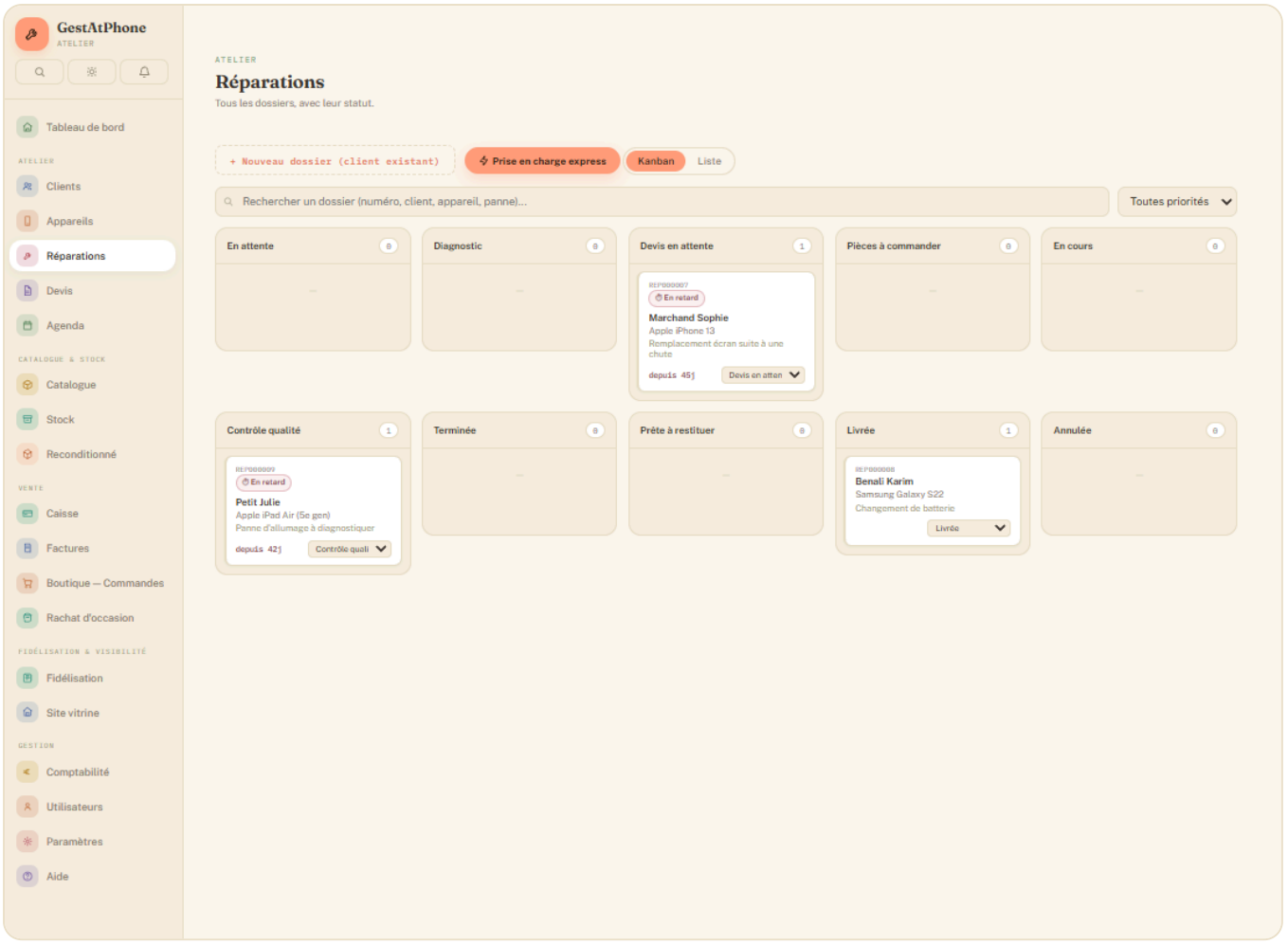
C'est le raccourci pour un dépôt au comptoir : client + appareil + début de dossier de réparation en un seul écran. Une fois validée, vous pouvez enchaîner directement sur un devis et/ou un rendez-vous.


LISTE
3
Importer ma liste de clients
NOM *
PRÉNOM
TÉLÉPHONE *
EMAIL
ADRESSE
CODE POSTAL
VILLE
CLIENT PROFESSIONNEL (ENTREPRISE)
Annuler
Créer

3 — RÉPARATIONS

Un dossier par réparation, suivi en Kanban

Chaque dossier avance de colonne en colonne, du dépôt à la restitution : En attente, Diagnostic, Devis en attente, Pièces à commander, En cours, Contrôle qualité, Terminée, Prête à restituer, Livrée, Annulée.



Photos et historique

Glissez-déposez des photos directement dans un dossier (avant / pendant / après réparation). Sur mobile, le bouton photo ouvre directement l'appareil photo plutôt que la galerie. Chaque changement de statut est tracé dans l'historique du dossier.

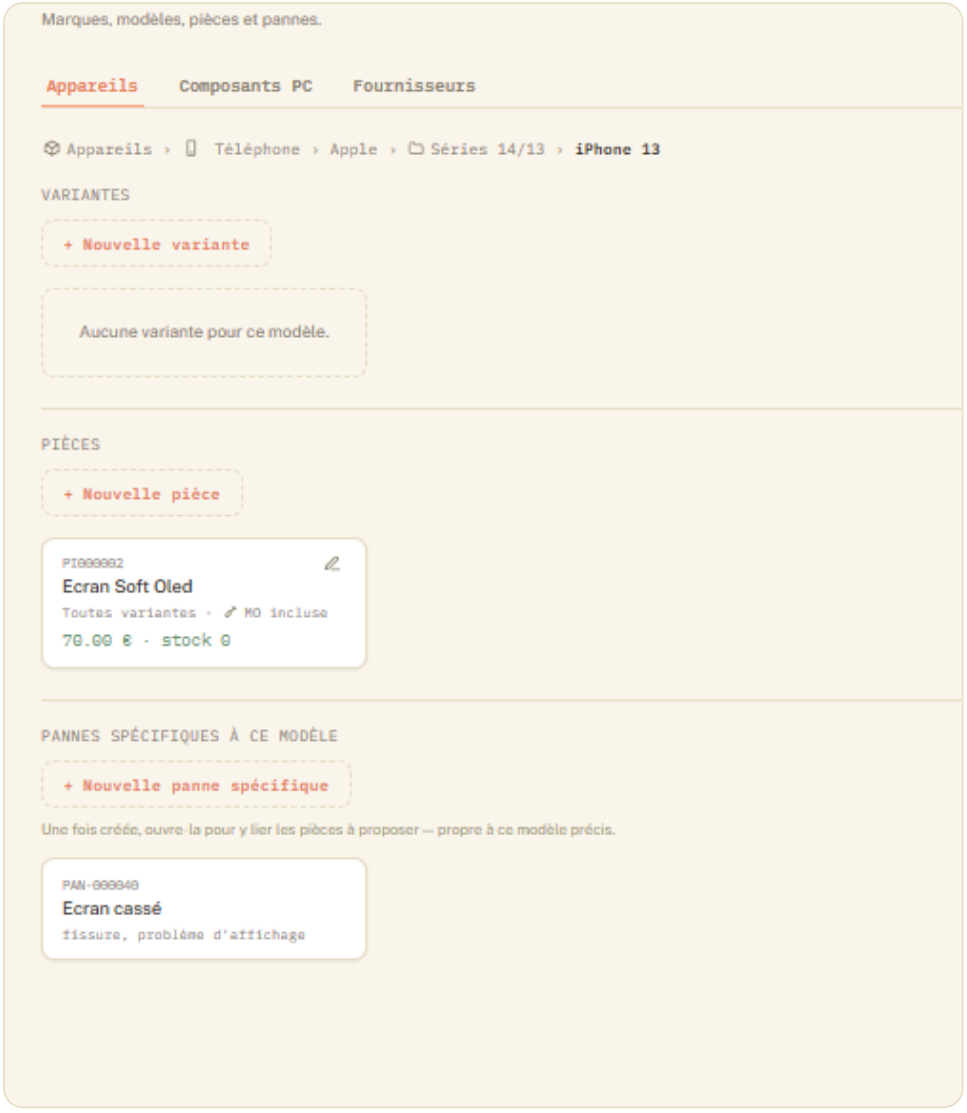
Lien avec les devis et rapport d'intervention

Un devis peut être rattaché à une réparation : le dossier affiche alors son statut et son montant sans changer de page. Depuis un dossier, « Télécharger le rapport » génère un PDF professionnel (détail, devis lié, photos).

4 — CATALOGUE

Marques, modèles, pièces et pannes

Le catalogue est organisé en navigation hiérarchique, avec fil d'Ariane cliquable à chaque niveau : Type d'appareil → Marque → (sous-catégorie) → Modèle → Variantes et pièces.



Chaque pièce peut avoir une main d'œuvre attitrée (désignation et prix HT), pour faciliter la création des devis. Chaque modèle peut avoir des pannes spécifiques, avec un nom et les symptômes associés.

Composants PC

Pour le montage de PC sur mesure, un référentiel séparé (CPU, carte mère, RAM, GPU, stockage, alimentation, boîtier, refroidissement) est disponible lors de la création d'un devis de montage.

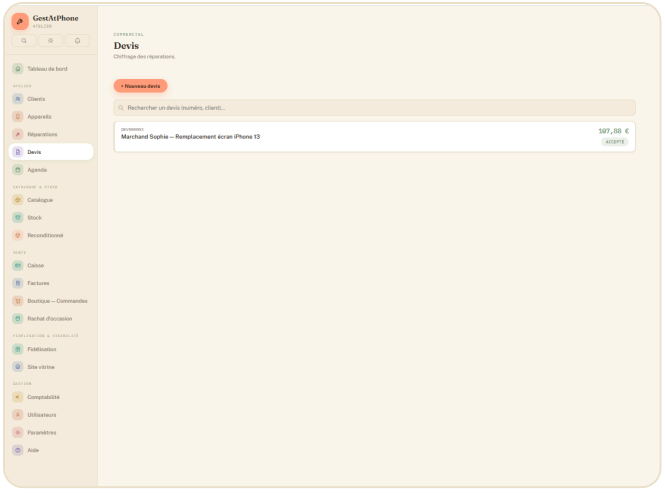
Filtrage automatique dans les devis

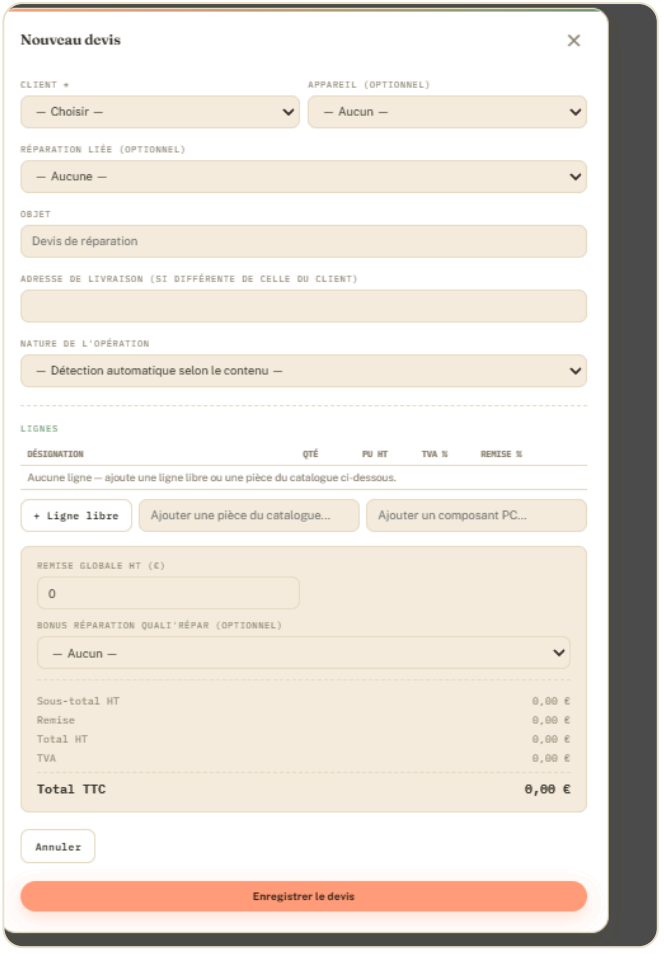
Quand une « pièce catalogue » est ajoutée à un devis ou un appareil, GestAtPhone ne propose que les pièces correspondant au modèle concerné.

5 — DEVIS, FACTURES ET AVOIRS

Du devis à la facture conforme

Un devis se crée en ajoutant des lignes (pièces du catalogue ou lignes libres), avec remise possible par ligne ou globale. Statuts : Brouillon, Envoyé, Accepté, Refusé.

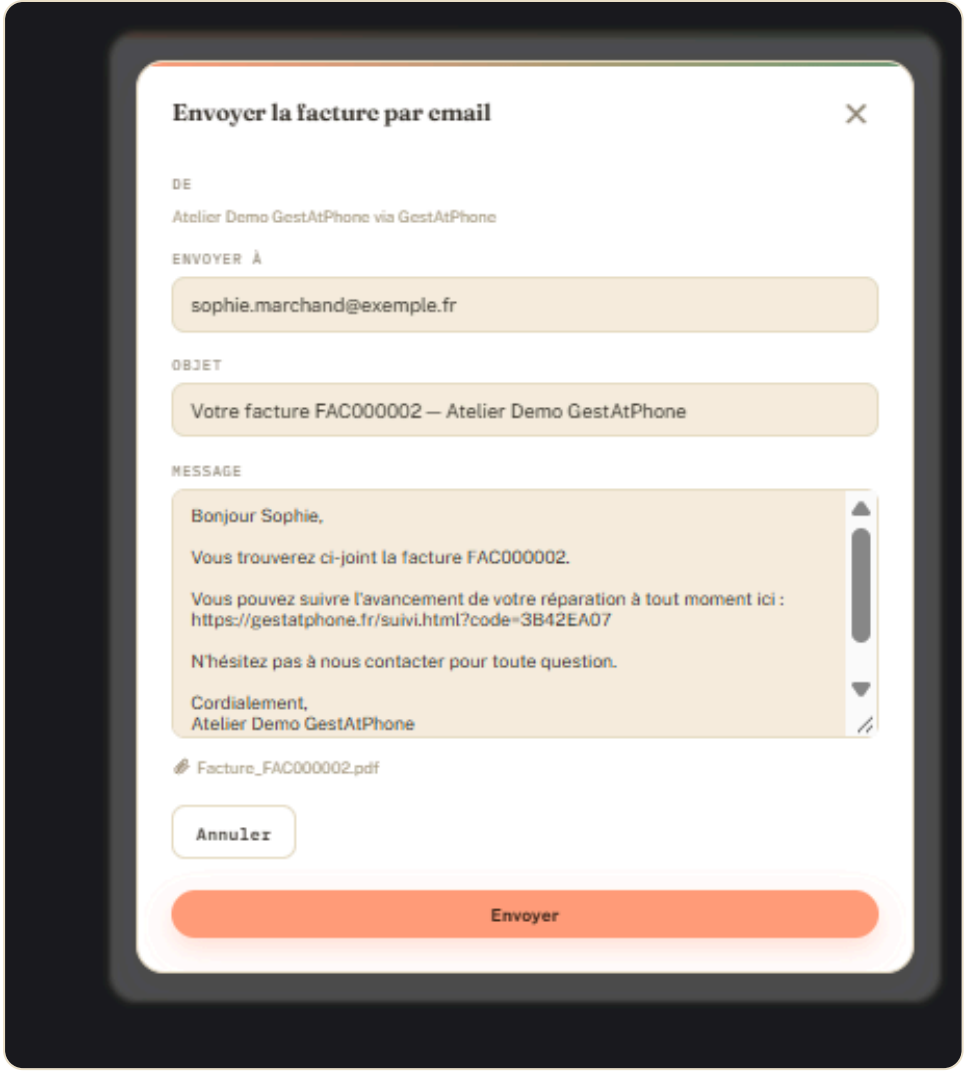




Un devis accepté peut être signé par le client directement dans l'application, et génère une facture en un clic — avec sa propre numérotation (FAC000001…).

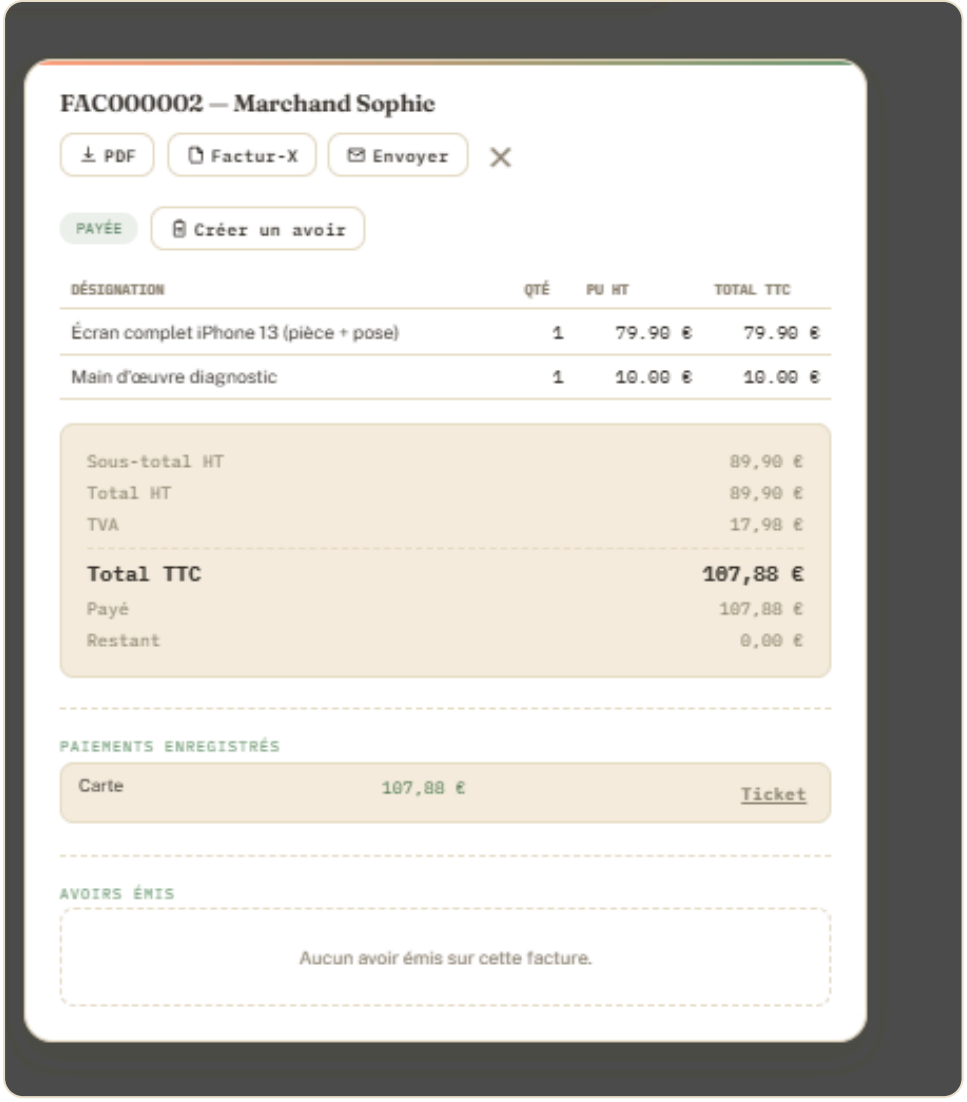
PDF et envoi par email

Chaque devis ou facture se télécharge en PDF, ou s'envoie directement par e-mail au client avec le PDF en pièce jointe. Le message est pré-rempli et modifiable, avec une case pour ajouter une invitation à laisser un avis Google.



Paiements et avoirs

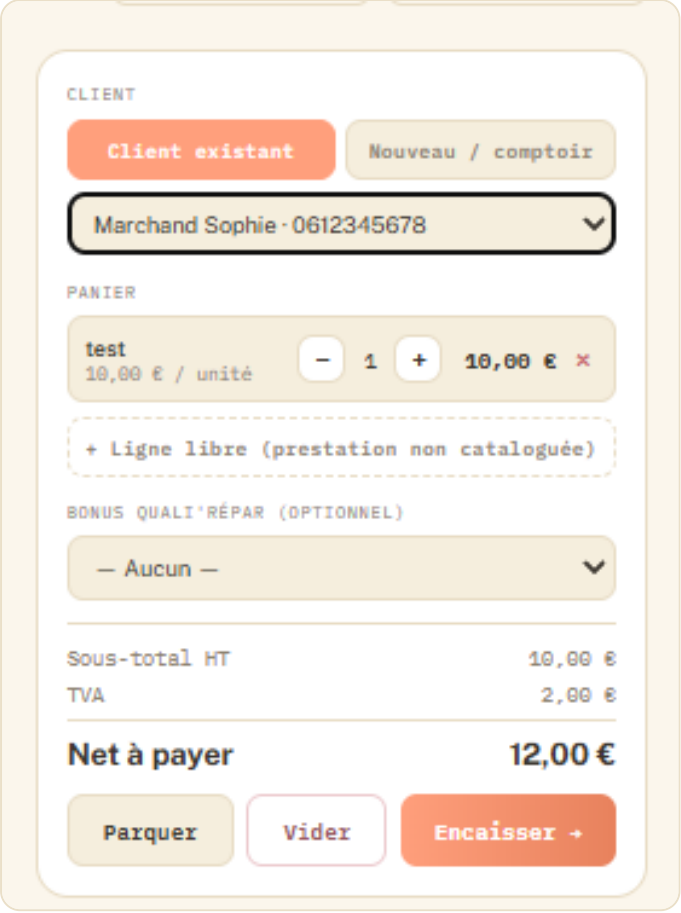
Une facture suit ses paiements (encaissé / restant dû). Depuis le détail d'une facture, « Créer un avoir » propose les lignes pré-remplies (modifiables pour un avoir partiel) : numérotation et PDF dédiés, déduits automatiquement du chiffre d'affaires en Comptabilité.


FAC000002 — Marchand Sophie
PDF
Factur-X
Envoyer
PAYÉE
Créer un avoir
DÉSIGNATION
QTÉ
PU HT
TOTAL TTC
Écran complet iPhone 13 (pièce + pose)
1
79.90 €
79.90 €
Main d'œuvre diagnostic
1
10.00 €
10.00 €
Sous-total HT
89,90 €
Total HT
89,90 €
TVA
17,98 €
Total TTC
107,88 €
Payé
107,88 €
Restant
0,00 €
PAIEMENTS ENREGISTRÉS
Carte
107,88 €
Ticket
AVOIRS ÉMIS
Aucun avoir émis sur cette facture.

6 — CAISSE

La vente comptoir, encaissée en quelques clics

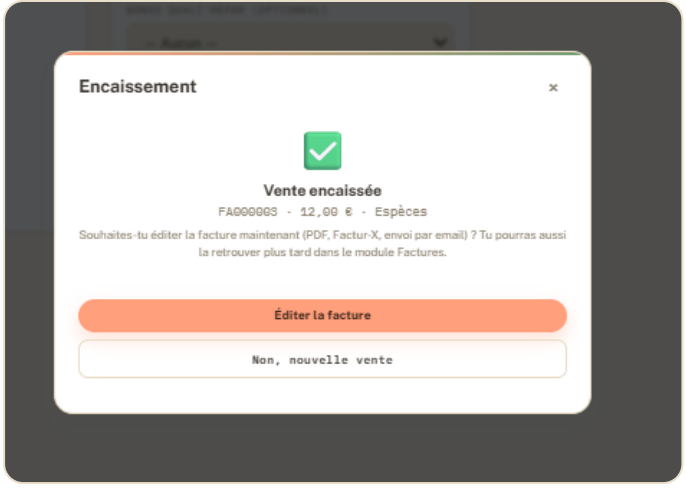
Pour les ventes rapides au comptoir (accessoires, petites prestations) sans passer par un devis complet : ajoutez des produits au panier, choisissez le client (ou une vente « nouveau / comptoir » sans fiche), et encaissez.



La TVA s'ajuste automatiquement selon le régime renseigné dans Paramètres → Entreprise : si votre atelier est en franchise en base (non assujetti à la TVA), la caisse n'applique aucune TVA, quelle que soit la ligne vendue — sans réglage supplémentaire à faire vente par vente.

Une vraie facture, numérotée

Chaque vente comptoir génère une vraie facture numérotée (obligation légale), avec le même enchaînement anti-fraude que le reste de la facturation. Une fois l'encaissement validé, vous choisissez si vous souhaitez éditer la facture tout de suite (PDF, Factur-X, envoi par e-mail) ou passer directement à la vente suivante.



Le ticket de caisse

Depuis le paiement enregistré sur une facture, le bouton « Ticket » génère un reçu conforme à la réglementation sur l'information du consommateur : détail des articles vendus, lieu et date, identité de l'atelier, totaux HT et TTC.

7 — STOCK, FOURNISSEURS ET AGENDA

Garder un œil sur les pièces et le planning

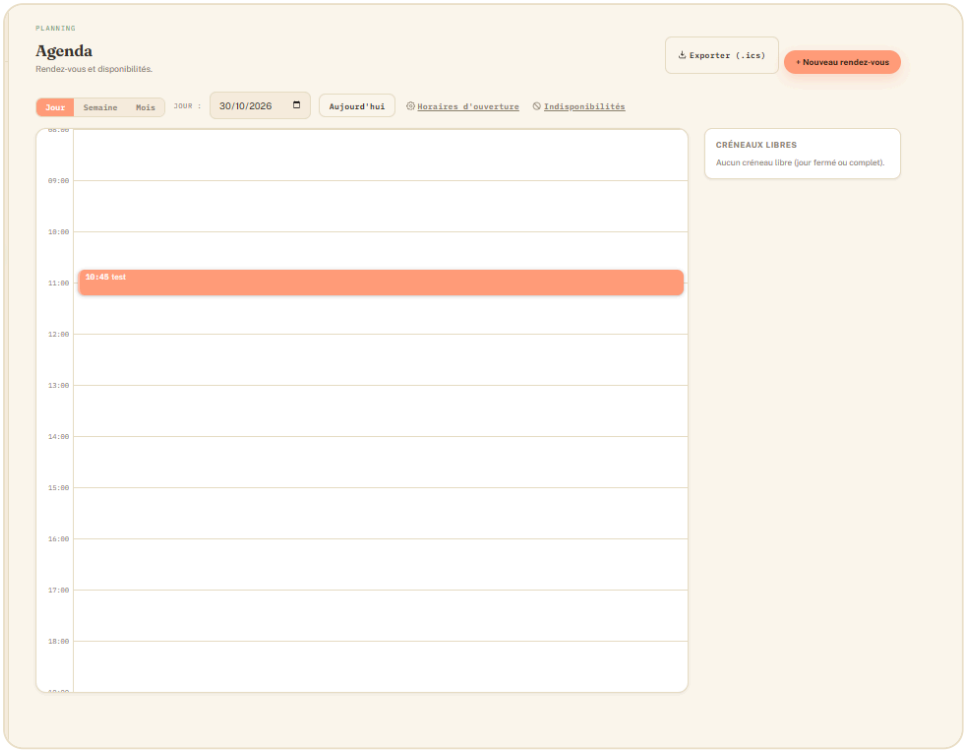
Stock

Chaque pièce du catalogue peut avoir une quantité suivie. Les mouvements (entrée / sortie) sont enregistrés, et une alerte apparaît quand le stock passe sous le seuil défini.



Agenda

Deux vues : **Jour** (ligne du temps sur vos heures d'ouverture réelles — cliquez une case libre pour créer un rendez-vous à l'heure exacte) et **Semaine**. Les rendez-vous se déplacent par glisser-déposer. Les indisponibilités ponctuelles (congés, rendez-vous personnels) bloquent le créneau correspondant.



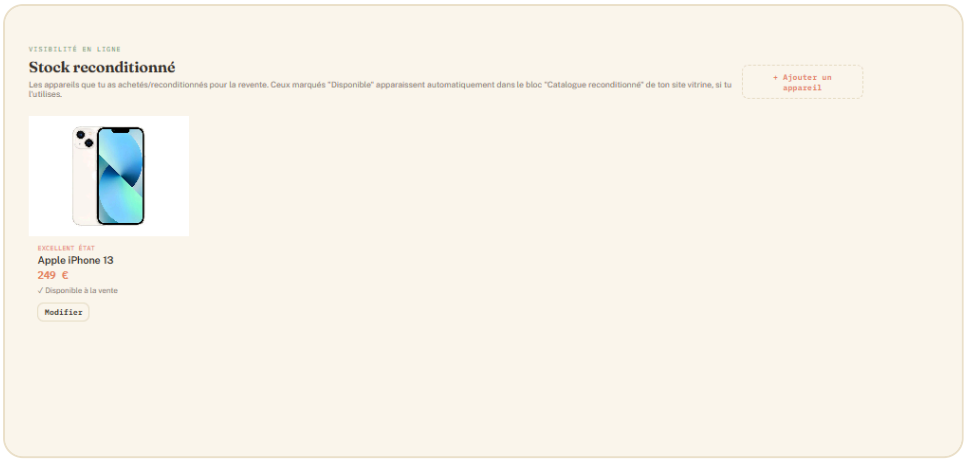
8 — BOUTIQUE

Reconditionné, commandes et rachat d'occasion

Pour les ateliers qui achètent et revendent du matériel d'occasion, trois écrans travaillent ensemble.

Stock reconditionné

Les appareils achetés et reconditionnés pour la revente (état, prix, photo) sont gérés ici. Ceux marqués « Disponible » apparaissent automatiquement dans le catalogue public de votre site vitrine, sans rien ressaisir.



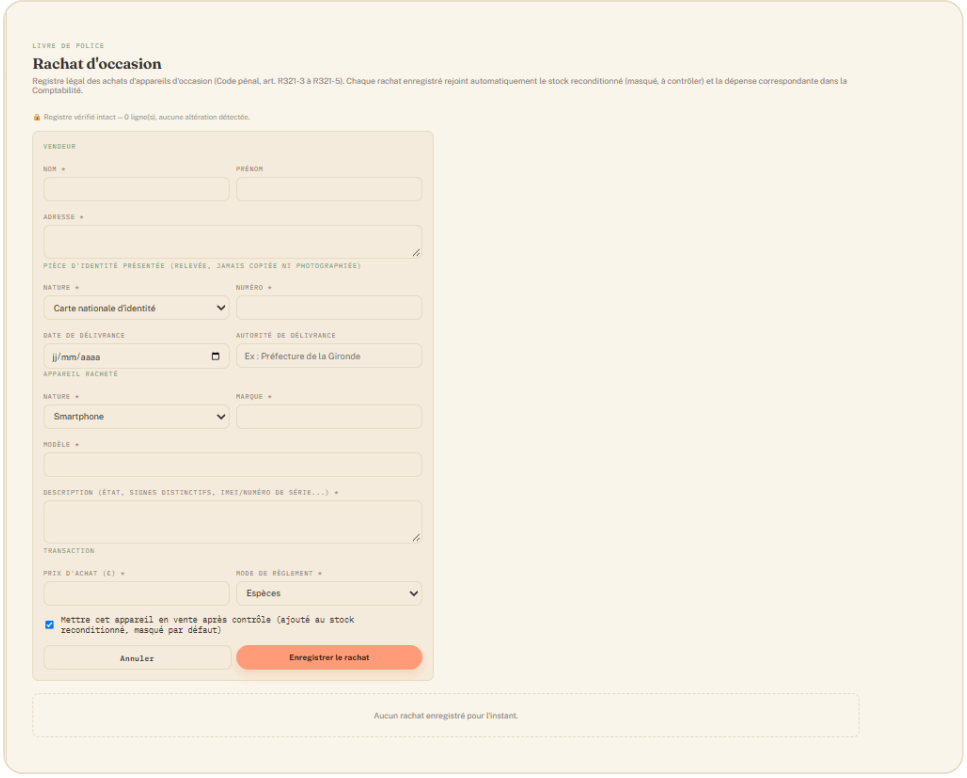
Commandes de la boutique en ligne

Les réservations passées par vos clients depuis le catalogue reconditionné du site vitrine arrivent ici. Le client paie sur place, au retrait ou à la livraison — aucun paiement en ligne n'est traité par GestAtPhone.



Rachat d'occasion (livre de police)

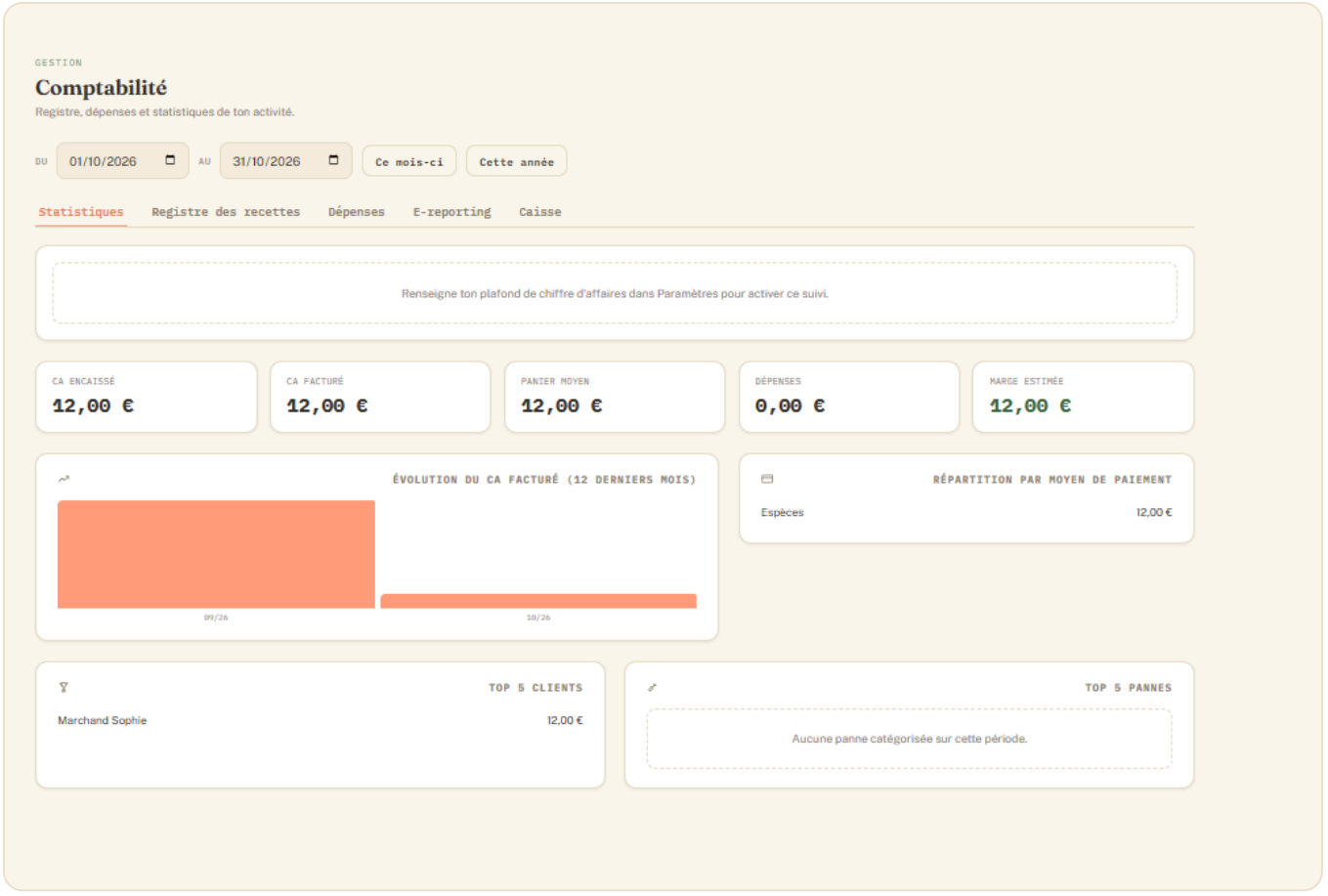
Le registre légal des achats d'appareils d'occasion (Code pénal, art. R321-3 à R321-5) : identité du vendeur, pièce d'identité présentée (relevée, jamais copiée ni photographiée), description de l'appareil. Chaque rachat enregistré rejoint automatiquement le stock reconditionné et la dépense correspondante en Comptabilité.


LIVRE DE POLICE
Rachat d'occasion
Registre légal des achats d'appareils d'occasion (Code pénal, art. R321-3 à R321-5). Chaque rachat enregistré rejoint automatiquement le stock reconditionné (masqué, à contrôler) et la dépense correspondante dans la Comptabilité.
Registre vérifié intact — 0 ligne(s), aucune altération détectée.
VENDEUR
NOM *
PRÉNOM
ADRESSE *
PIÈCE D'IDENTITÉ PRÉSENTÉE (RELEVÉE, JAMAIS COPIÉE NI PHOTOGRAPHIÉE)
NATURE *
Carte nationale d'identité
NUMÉRO *
DATE DE DÉLIVRANCE
jj/mm/aaaa
AUTORITÉ DE DÉLIVRANCE
Ex : Préfecture de la Gironde
APPAREIL RACHETÉ
NATURE *
Smartphone
MARQUE *
MODÈLE *
DESCRIPTION (ÉTAT, SIGNES DISTINCTIFS, IMEI/NUMÉRO DE SÉRIE...) *
TRANSACTION
PRIX D'ACHAT (€) *
MODE DE RÈGLEMENT *
Espèces
Mettre cet appareil en vente après contrôle (ajouté au stock reconditionné, masqué par défaut)
Annuler
Enregistrer le rachat
Aucun rachat enregistré pour l'instant.

9 — COMPTABILITÉ ET QUALI'RÉPAR

Vos chiffres, sans ressaisie

Quatre onglets, avec une période commune (du / au, ou raccourcis « Ce mois-ci » / « Cette année ») : Statistiques, Registre des recettes, Dépenses, E-reporting.



Dépenses

« + Nouvelle dépense » : date, catégorie, libellé, montant, fournisseur, justificatif photo. La liste n'affiche que les dépenses dont la date tombe dans la période sélectionnée en haut.

E-reporting

Prépare les totaux journaliers de ventes B2C (export CSV/PDF) en vue de la transmission obligatoire à l'administration fiscale à partir de septembre 2027. Les clients avec SIREN renseigné (B2B) sont exclus automatiquement.

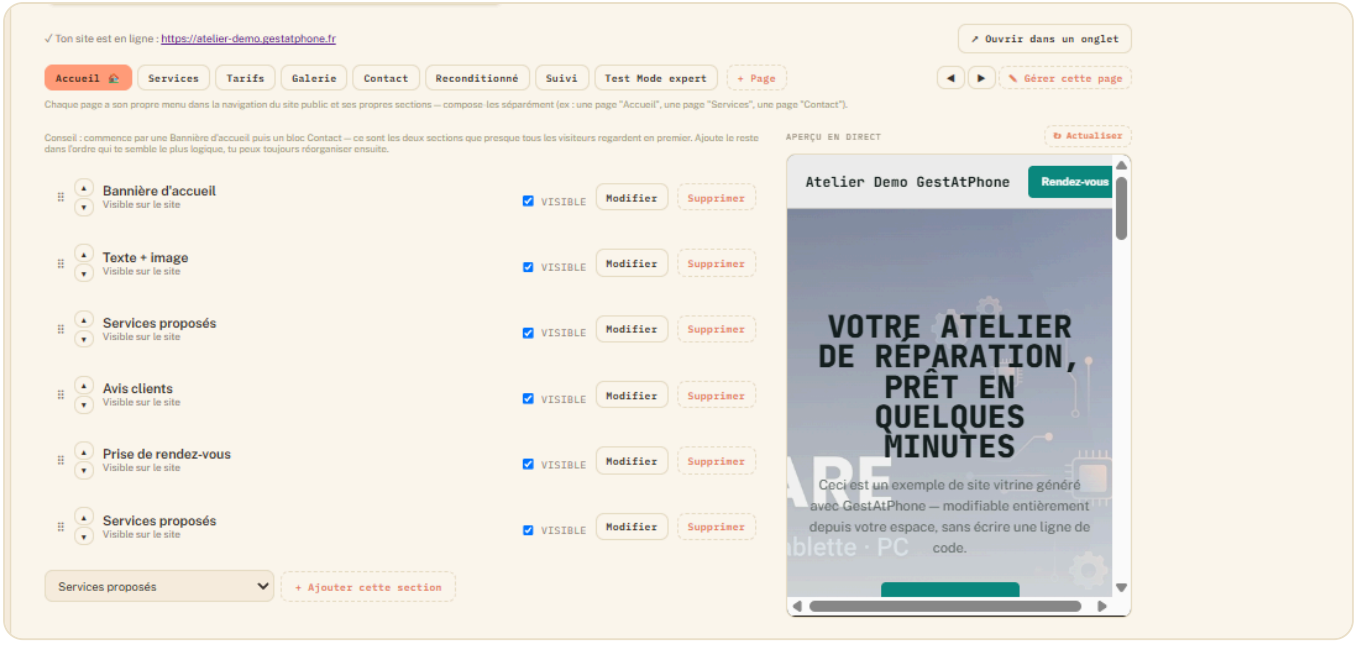
Quali'Répar

Si votre atelier est labellisé Quali'Répar (à activer dans Paramètres → Entreprise), un barème configurable applique automatiquement le bonus réparation sur un devis ou une facture : le montant est affiché en déduction (« Net à payer ») sur le PDF.

10 — SITE VITRINE, RENDEZ-VOUS ET SUIVI CLIENT

Ce que vos clients voient de l'extérieur

Chaque atelier a droit à son propre site public (votre-atelier.gestatphone.fr), composé par blocs depuis l'application — aucune compétence en HTML requise.

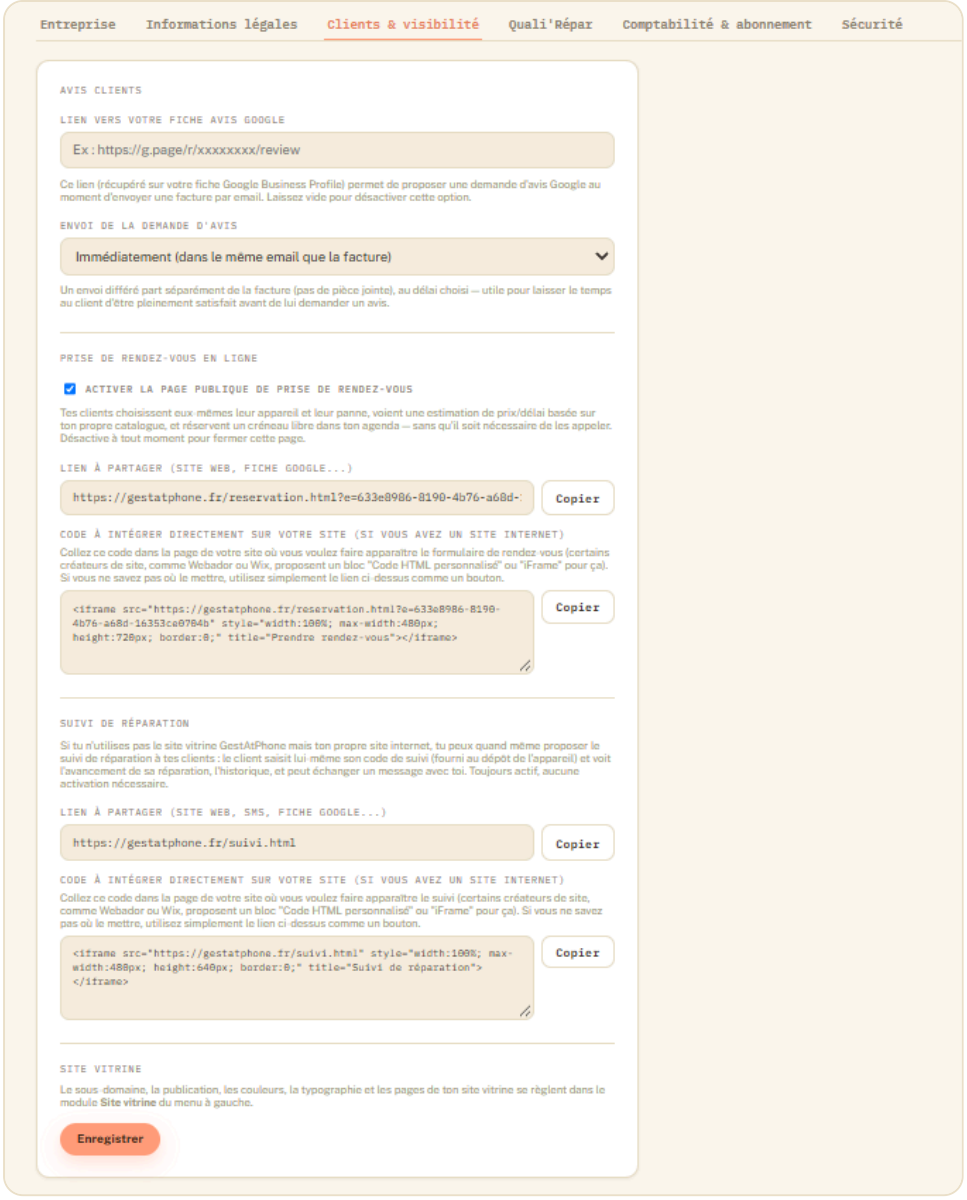


Plusieurs pages avec menu (accueil, services, tarifs, galerie, contact…), un aperçu en direct pendant la composition, et un bloc « code personnalisé » pour les ateliers qui veulent aller plus loin.



Rendez-vous en ligne et suivi de réparation

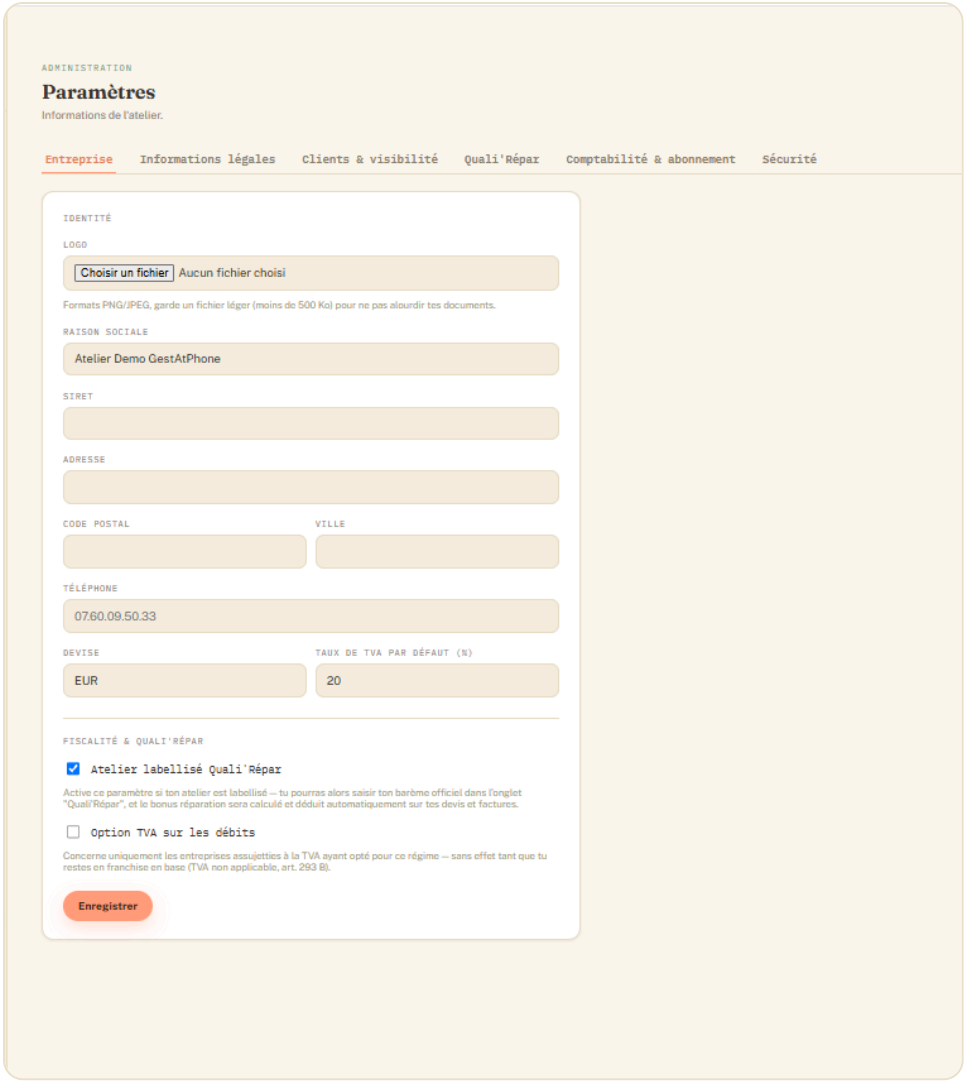
Vos clients réservent un créneau en ligne, synchronisé directement à votre agenda, et suivent l'avancement de leur réparation avec un simple code donné au dépôt — sans créer de compte, sans vous appeler. Même si vous utilisez votre propre site internet plutôt que le site vitrine GestAtPhone, un lien et un code à coller (iFrame) permettent de proposer ces deux fonctions ailleurs.


Entreprise
Informations légales
Clients & visibilité
Quali'Répar
Comptabilité & abonnement
Sécurité
AVIS CLIENTS
LIEN VERS VOTRE FICHE AVIS GOOGLE
Ex : https://g.page/r/xxxxxxxx/review
Ce lien (récupéré sur votre fiche Google Business Profile) permet de proposer une demande d'avis Google au moment d'envoyer une facture par email. Laissez vide pour désactiver cette option.
ENVOI DE LA DEMANDE D'AVIS
Immédiatement (dans le même email que la facture)
Un envoi différé part séparément de la facture (pas de pièce jointe), au délai choisi — utile pour laisser le temps au client d'être pleinement satisfait avant de lui demander un avis.
PRISE DE RENDEZ-VOUS EN LIGNE
ACTIVER LA PAGE PUBLIQUE DE PRISE DE RENDEZ-VOUS
Tes clients choisissent eux-mêmes leur appareil et leur panne, voient une estimation de prix/délai basée sur ton propre catalogue, et réservent un créneau libre dans ton agenda — sans qu'il soit nécessaire de les appeler. Désactive à tout moment pour fermer cette page.
LIEN À PARTAGER (SITE WEB, FICHE GOOGLE...)
https://gestatphone.fr/reservation.html?e=633e8986-8190-4b76-a68d-
Copier
CODE À INTÉGRER DIRECTEMENT SUR VOTRE SITE (SI VOUS AVEZ UN SITE INTERNET)
Collez ce code dans la page de votre site où vous voulez faire apparaître le formulaire de rendez-vous (certains créateurs de site, comme Webador ou Wix, proposent un bloc "Code HTML personnalisé" ou "iFrame" pour ça). Si vous ne savez pas où le mettre, utilisez simplement le lien ci-dessus comme un bouton.
<iframe src="https://gestatphone.fr/reservation.html?e=633e8986-8190-4b76-a68d-16353ce0784b" style="width:100%; max-width:480px; height:720px; border:0;" title="Prendre rendez-vous"></iframe>
Copier
SUIVI DE RÉPARATION
Si tu n'utilises pas le site vitrine GestAtPhone mais ton propre site internet, tu peux quand même proposer le suivi de réparation à tes clients : le client saisit lui-même son code de suivi (fourni au dépôt de l'appareil) et voit l'avancement de sa réparation, l'historique, et peut échanger un message avec toi. Toujours actif, aucune activation nécessaire.
LIEN À PARTAGER (SITE WEB, SMS, FICHE GOOGLE...)
https://gestatphone.fr/suivi.html
Copier
CODE À INTÉGRER DIRECTEMENT SUR VOTRE SITE (SI VOUS AVEZ UN SITE INTERNET)
Collez ce code dans la page de votre site où vous voulez faire apparaître le suivi (certains créateurs de site, comme Webador ou Wix, proposent un bloc "Code HTML personnalisé" ou "iFrame" pour ça). Si vous ne savez pas où le mettre, utilisez simplement le lien ci-dessus comme un bouton.
<iframe src="https://gestatphone.fr/suivi.html" style="width:100%; max-width:488px; height:640px; border:0;" title="Suivi de réparation"></iframe>
Copier
SITE VITRINE
Le sous-domaine, la publication, les couleurs, la typographie et les pages de ton site vitrine se règlent dans le module Site vitrine du menu à gauche.
Enregistrer

11 — PARAMÈTRES, UTILISATEURS ET SÉCURITÉ

Réglez votre atelier une fois pour toutes

Une barre de navigation en haut de la page amène directement à chaque section : Entreprise, Informations légales, Clients & visibilité, Quali'Répar, Comptabilité & abonnement, Sécurité.



Entreprise

Identité (logo, raison sociale, SIRET, adresse), taux de TVA par défaut, et activation du label Quali'Répar.

Utilisateurs & rôles

Si vous avez des employés, « Utilisateurs » (réservé à l'administrateur) permet d'ajouter un compte avec un rôle : administrateur (tout), technicien (usage courant), lecture seule.

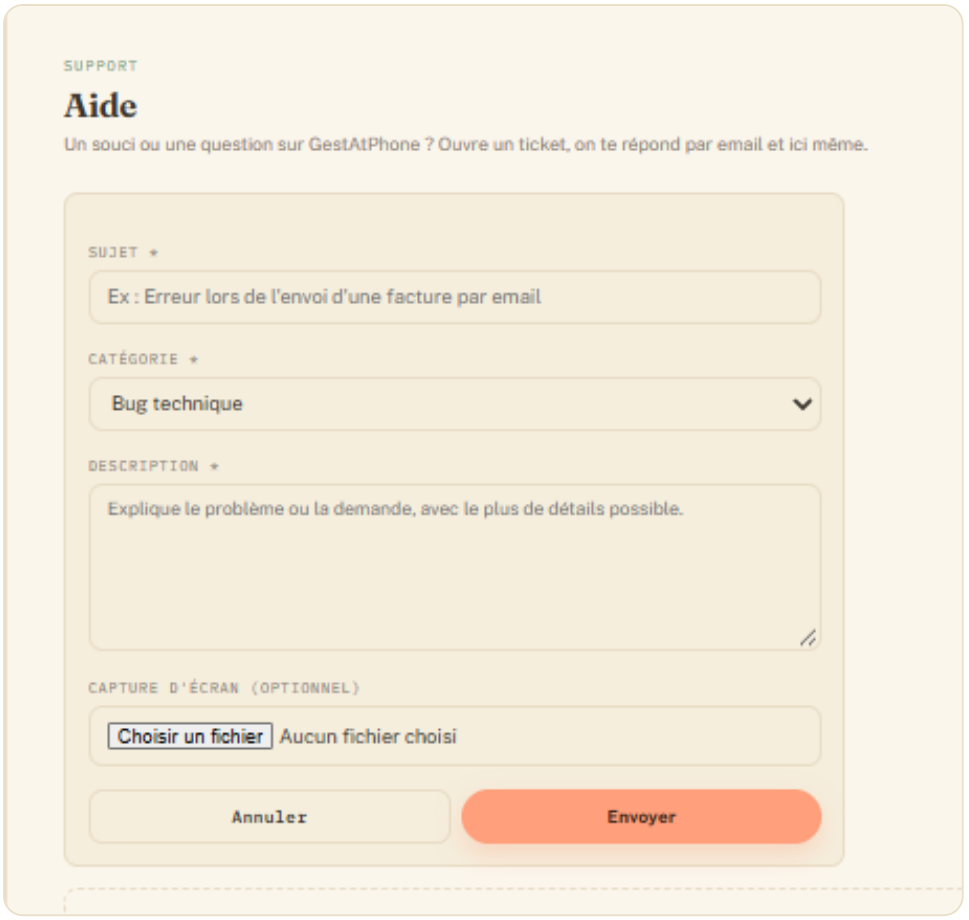
Sécurité

Le journal d'audit conserve les 200 dernières actions sensibles (connexions, gestion des utilisateurs, modifications de paramètres) pour une traçabilité complète.

12 — AIDE ET SUPPORT

Une question, un bug ?

L'onglet « Aide » permet d'ouvrir un ticket directement auprès de l'équipe GestAtPhone : sujet, catégorie, description, capture d'écran optionnelle. La réponse arrive par e-mail et dans le fil du ticket, consultable à tout moment.



GestAtPhone — un logiciel M.T Répare · gestatphone.fr